



AKSESUARLARIMIZIN GENEL ÖZELLİKLERİ

Kare Banyo Sistemleri tarafından üretilen aksesuarlar pirinç, paslanmaz, zamak, alüminyum ve ABS malzemelerden üretilmektedir. Ürünlerimiz iç mekânlarda kullanılmak üzere tasarlanmakta ve üretilmektedir.

GENEL ŞARTLAR:

1. Ürünü kullanıncaya kadar orijinal ambalajında muhafaza ediniz.
2. Ürünün montajını mutlaka uzman bir personele yaptırınız.
3. Ürün montajı sırasında krom kaplamalı yüzeylerde kesinlikle boru anahtarı, tırtıllı metal anahtar kullanmayınız.
4. İnşaatı devam eden mekânlarda ürünleri kesinlikle kullanmayınız.
5. Ürünlerin yüzeylerini temizlemek için, yalnızca nemli yumuşak bez kullanınız.
6. Ürünlerin temizliğinde kaplamasına zarar verebilecek asit içeren kimyevi maddeler, tiner, tuzruhu, toz temizleyiciler, bulaşık deterjanı, kireç ve pas sökücü vb. maddeler, bulaşık teli, sert temizlik süngeri veya benzer aşındırıcı malzemeleri kesinlikle kullanmayınız. Ürünleri sadece yumuşak, nemli bir bez ve sabunlu su kullanarak temizleyip ardından hemen kurulayınız.
7. Ürünler yüksek sıcaklık ve rutubete maruz bırakılmamalıdır.
8. Ürün üzerinde yanık sigara vb. yanıcı maddeler bırakılmamalıdır.
9. Ürünler üzerinde kesici, delici, çizici, kırıcı vb. aletler bulundurulmamalı, ürüne hasar verebileceğinden ürün üzerinde bu ve buna benzer aletlerle işlem yapılmamalıdır.
10. Banyonuzda yapacağınız tadilat, boyama yada genel temizlik işlemlerinde ürünler olası etkilerden korunmalıdır.
11. Ürününüzü darbelere karşı koruyunuz, kullanım amaçları dışında üzerine aşırı yüklemeyiniz.

MÜŞTERİNİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR:

1. Ürünlerinizi kontrol ederek teslim alınız.
2. Kare markalı ürünler, ürünün nakliye sırasında zarar görmesini engellemek ve ürüne ait; fakat ürün üzerine takılamayan parçaların size eksiksiz ulaşmasını sağlamak amacı ile özel ambalaj içerisinde sunulmaktadır. Orijinal ambalajı olmayan ürünleri almayınız ve orijinal ambalajlı olarak aldığınız ürünleri montaj aşamasına kadar ambalajından çıkarmayınız.
3. Ürünlerimiz, depolanma ve montaj öncesi bekletilme durumunda ortam sıcaklığının 15°C'nin altına düşmeyecek şekilde kapalı stok alanlarında muhafaza edilmelidir. Ambalajlı ürünler yağmur, su, rutubet, toz ve ateş gibi ürün ve ürün ambalajına zarar verecek durumlardan korunmalıdır. Ürünler birbiri üzerine aşırı yığılmamalı ve ürün ambalajının ezilmesine izin verilmemelidir. Devrilme ve düşmeye karşı önlem alınmalıdır. Bu kurallara uyulmaması durumunda doğabilecek hasarlardan firmamız sorumlu değildir.
4. Emniyetiniz için aksesuarların duvara ve zemine uygun monte edildiğini ve çıkmadığını teyit ediniz.
5. Bağlantı malzemeleri standart, içi dolu duvar tiplerine uygundur. Montaj öncesi duvar tipi ve bağlantı malzemelerini kontrol ediniz.
6. Duvarınızı delmeden önce doğalgaz, sıhhi tesisat veya elektrik tesisatı bulunmadığından emin olunuz.
7. Tüm ambalaj malzemesini itinalı bir şekilde çıkartınız. Yanlışlıkla montaj malzemesini atmamaya dikkat ediniz. Lütfen ambalaj malzemesini tekrar kullanılabilecek şekilde geri dönüşüm kutularına atınız.

GARANTİ ŞARTLARI:

1. Garanti süresi ürünün teslim tarihinden itibaren başlar. Krom kaplı ürünler 5 yıl; diğer kaplama çeşitleri (altın, gümüş, saten, boya) 2 yıl garantilidir.
2. Ürünün tamamı ve ürünü oluşturan tüm parçalar üretim hatalarına karşı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Ürünün tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, ürünün satıcısı, bayii veya imalatçısından birine teslim edildiği tarihte başlar.
4. Ürün tamirinin 20 iş günü içerisinde giderilememesi durumunda, ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürün tüketicinin kullanımına tahsis edilecektir.
5. Ürünün garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik gerekse imalat hatalarından dolayı arızalanması durumunda işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.
6. Garanti şartlarının geçerli olabilmesi için fatura veya fiş ibrazı zorunludur. Ürüne ait fatura veya fiş garanti belgesi yerine geçer.
7. Ürünün garanti şartlarına aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN DURUMLAR:

1. Taşıma sırasında ürünlerde meydana gelebilecek hasarlar.
2. Ürünlerin, inşaat faaliyetlerinin devam ettiği ortamlarda uzun süre kalmasından dolayı kaynaklanan yüzey bozulmaları.
3. Yetkisiz kişilerce kullanma yerlerinde yapılan hatalı montajdan meydana gelen arızalar.
4. Yeni inşaatlarda tesisatın temizlenmeden ürünlerin monte edilmesi sonucunda, inşaat artıklarının meydana getirdiği arızalar.
5. Ürünlerin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
6. Asit ve aşındırıcı toz veya sıvı ihtiva eden temizlik maddeleri ile yapılan temizleme sonucundaki yüzey bozulmaları.
7. Ürünlerin yetkisiz onarım birimleri tarafından demonte edilmesi.
8. Orijinal yedek parça dışında kullanılan parçalar nedeni ile ürün özelliğinin bozulması.
9. Elektrikli ürünlerde ürünün 220V 50Hz şebeke gerilimi dışında çalıştırılması.
10. Ürünün kullanıldığı ortamın asit ve aşındırıcı toz veya sıvı içeren temizlik ürünleri ile temizlenmesi sonucu ortaya çıkan buharın yetersiz havalandırma nedeniyle ürünün kaplamasında meydana getireceği bozulmalar.
11. Ürünün hatalı veya sert kullanılması ya da kullanıcı hatası sonucu oluşacak arızalar.